

Política de Tratamiento de Datos Personales

Central de Baterías y Montacargas

En cumplimiento de lo establecido en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Sentencia C-748 de 2011** y demás normas concordantes en materia de protección de datos personales en Colombia, **Central de Baterías y Montacargas**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a sus usuarios, clientes, proveedores y colaboradores su **Política de Tratamiento de Datos Personales**, aplicable a la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información personal.

1. Identificación del responsable del tratamiento

- **Razón social:** Central de Baterías y Montacargas
 - **NIT:** 900388989-9
 - **Domicilio:** Cl 37B Sur 27E 90 In 51
 - **Teléfono:** 3103378868
 - **Correo electrónico de contacto Habeas Data:** administracion@cbym.co
-

2. Marco normativo

Esta política se desarrolla con fundamento en:

- **Constitución Política de Colombia**, artículo 15.

- **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.
 - **Decreto Reglamentario 1377 de 2013**, que desarrolla parcialmente la Ley 1581 de 2012.
 - Normas complementarias y demás disposiciones aplicables emitidas por la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.
-

3. Definiciones

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, se entienden como:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 - **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ej. orientación política, religiosa, estado de salud, datos biométricos).
 - **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
 - **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
 - **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y su tratamiento.
 - **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
-

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados por **Central de Baterías y Montacargas** serán utilizados para:

1. Gestionar las relaciones contractuales, comerciales, laborales y legales.
2. Cumplir con obligaciones contables, fiscales y regulatorias.
3. Procesar solicitudes, pedidos, compras o servicios.
4. Enviar información sobre productos, servicios, promociones, eventos y comunicaciones de interés.
5. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de comportamiento de consumo.
6. Atender peticiones, quejas, reclamos y consultas.
7. Gestionar programas de fidelización, promociones y beneficios.
8. Compartir datos con aliados estratégicos y proveedores estrictamente para el cumplimiento de los fines autorizados.

5. Derechos de los titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad.
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios y garantías legales.
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales tratados.
-

6. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** administracion@cbyrn.co
- **Dirección física:** Calle 37B Sur # 27E-90 In 51
- **Teléfono:** 3103378868

Tiempos de respuesta según la ley:

- **Consultas:** máximo dentro de los **10 días hábiles** siguientes a la recepción.
- **Reclamos:** máximo dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la recepción.

En caso de no poder atender en esos plazos, se informará al titular indicando los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, que no podrá superar 5 días hábiles adicionales.

7. Datos sensibles

Central de Baterías y Montacargas no solicitará datos sensibles, salvo en los casos permitidos por la ley. Si llegaran a ser recolectados, se informará expresamente al titular que no está obligado a autorizarlos y se indicará la finalidad específica de su tratamiento.

8. Transferencia y transmisión internacional de datos

En caso de transferir o transmitir datos personales a terceros países, **Central de Baterías y Montacargas** garantizará que el receptor brinde un nivel adecuado de protección conforme a la Ley 1581 de 2012 y las disposiciones de la SIC.

9. Vigencia

Los datos personales permanecerán en nuestras bases de datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista relación contractual, comercial o de servicio con el titular.

10. Modificaciones a la política

Central de Baterías y Montacargas se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados oportunamente en este sitio web.

 **Fecha de entrada en vigencia:** [22/08/2025]

 **Última actualización:** [22/08/2025]